

## Инструкция по активации, установке и использованию itHelper

О продукте .....	2
Инструкция по активации кода и установке программы. ....	2
Активация itHelper. ....	2
Установка itHelper. ....	3
Техническая поддержка.....	5
Пользовательское соглашение и политика обработки данных.....	5
Использование приложения на Windows.....	6
Установка приложения на Windows. ....	6
Сканирование системы и исправление ошибок. ....	7
Быстро и просто. ....	8
Гибкие настройки сканирования. ....	10
Браузеры и интернет. ....	11
Программы.....	11
Чат с искусственным интеллектом. ....	12
Использование приложения на Android, iOS, iPadOS, MacOS.....	14
Очистка.....	14
Безопасная сеть.....	16
Чат с искусственным интеллектом. ....	16
Профиль.....	18

## О продукте

ПО itHelper — российское мультиплатформенное приложение с искусственным интеллектом на базе GPT для оптимизации работы устройства, управления разными аспектами системы, безопасного выхода в интернет, защиты конфиденциальности и решения повседневных задач.

Разные виды лицензий на продукт предоставляют пользователю доступ к тому или иному функционалу программы.

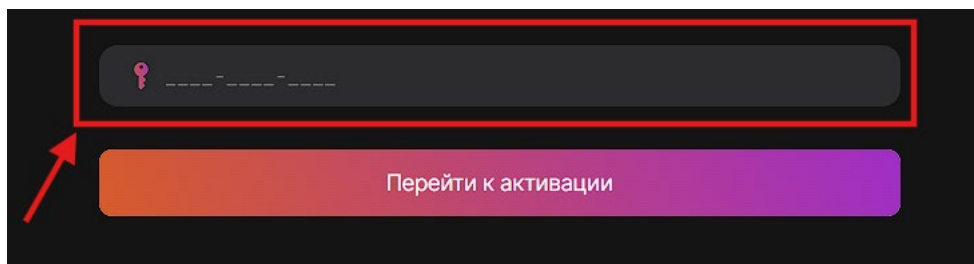
Программа работает на Windows, Android, iOS, MacOS<sup>1</sup>, iPadOS.

## Инструкция по активации кода и установке программы.

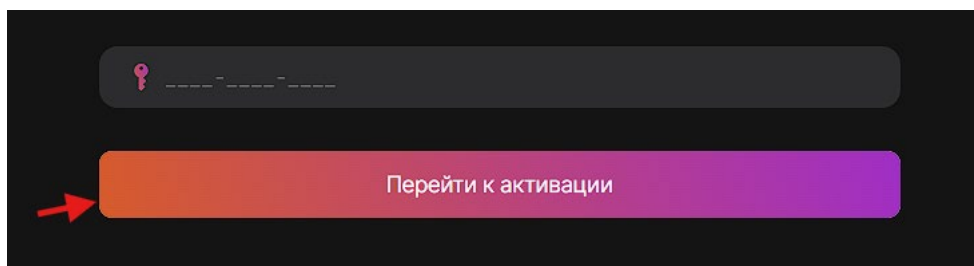
Если вы приобрели код продукта, то следуйте следующим шагам:

### Активация itHelper.

- 1.1. Перейдите на сайт [ihreg.ru](http://ihreg.ru)
- 1.2. Введите в поле полученный код активации itHelper



и нажмите "Перейти к активации"



- 1.3. Выполните вход в вашу учетную запись itHelper или зарегистрируйтесь удобным способом (по email, номеру телефона, с использованием учетной записи Google, Apple, Яндекс или VK)
- 1.4. Нажмите "Активировать тариф"

---

<sup>1</sup> Компьютеры Mac с процессорами Apple и чипами M (M1, M2, M3 и новее). Внимательно изучите минимальные рекомендуемые системные требования

Профиль пользователя будет создан, а код активирован, подписка будет привязана к вашему профилю 👍 .

### Установка itHelper.

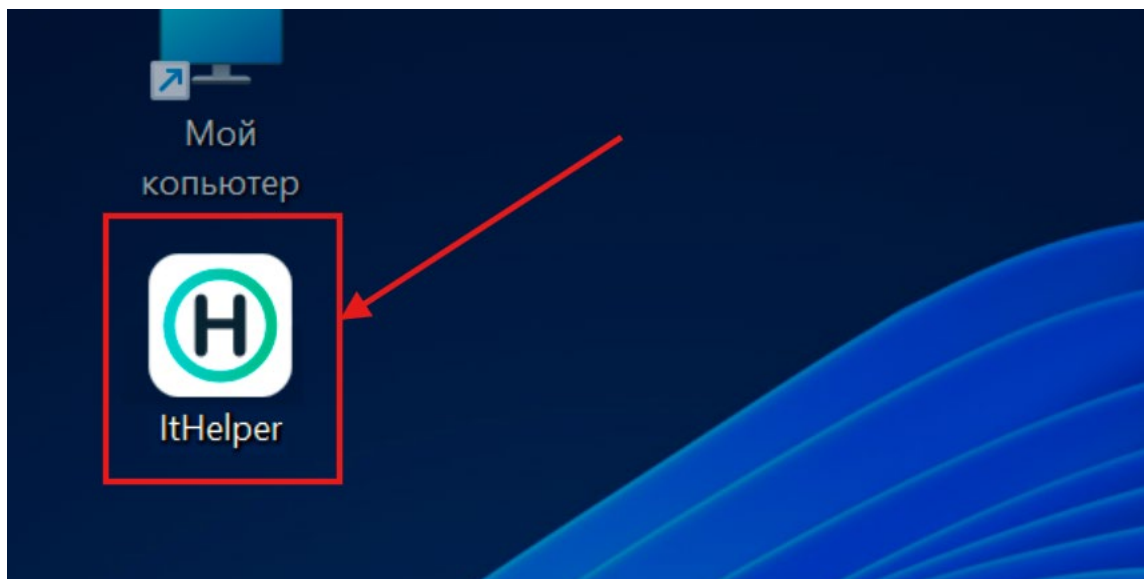
Загрузите программу на ваше устройство [по ссылке](#) или используйте ссылки ниже для загрузки версии приложения для конкретной операционной системы

- для [Windows](#)
- для [Android](#)
- для [iOS/iPadOS/MacOS](#)

Установка программы на Windows по шагам представлена [далее](#) в этой инструкции.

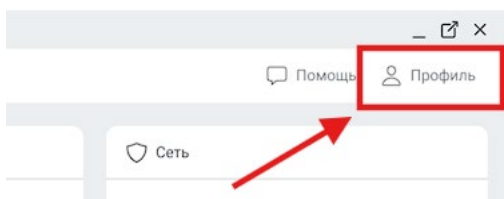
#### 1. Запуск itHelper

3.1. Запустите программу сразу после установки, или нажав на соответствующий ярлык/иконку приложения.

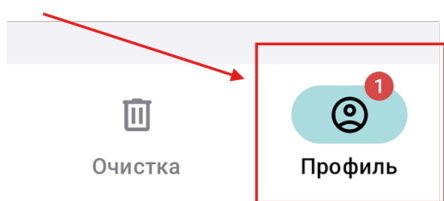


3.2. Нажмите на «Профиль» и выполните вход как на сайте ihreg.ru (по email, номеру телефона, с использованием учетной записи Google, Apple, Яндекс или VK)

#### 1 для Windows



2 для Android, iOS, MacOS, iPadOS



Поздравляем!

Продукт активирован и готов к использованию на вашем устройстве.  
Вам доступен функционал программы согласно полученному коду.

## Минимальные системные требования

Для работы программы на любом устройстве необходимо стабильное соединение с интернетом, на скорости от 3 Мбит/сек.

### Windows

Операционная система	Windows 10 и новее (64-разрядная)
Процессор	Pentium 4 и выше
Оперативная память	1 Гб и более
Место на жёстком диске	300 Мб и более

### Android

Операционная система	Android 12 и новее
Процессор	Snapdragon 6XX и новее
Оперативная память	100 Мб и более
Место на жёстком диске	150 Мб и более

### iOS

Операционная система	iOS 15 и новее
Процессор	Apple A9 и новее
Оперативная память	2 Гб и более
Место на жёстком диске	150 Мб и более

### MacOS

Операционная система	macOS Big Sur (11.0) и новее
Процессор	только чипы линейки Apple M (M1 и новее)
Оперативная память	8 Гб и более
Место на жёстком диске	150 Мб и более

## Техническая поддержка.

Круглосуточная поддержка всегда и с удовольствием выслушают, и решат любую проблему ☒, даже если одиноко и просто хочется поговорить.



[support\\_po@ithelper.ru](mailto:support_po@ithelper.ru)

[8-800-600-65-31](tel:8-800-600-65-31)

[ithelper.ru](http://ithelper.ru)

## Пользовательское соглашение и политика обработки данных.

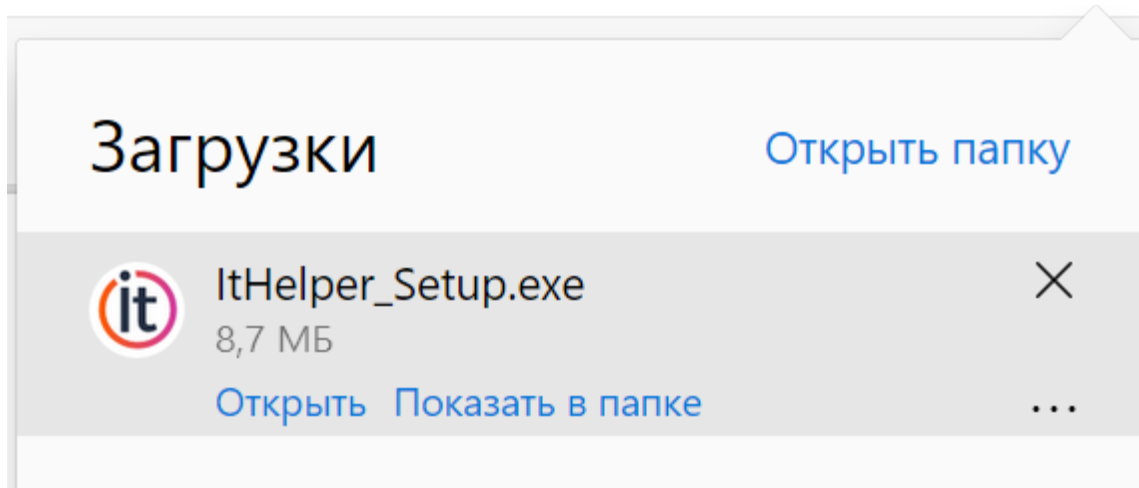
Пользовательское соглашение представлено [здесь](#)

Политика обработки персональных данных представлена [ТУТ](#)

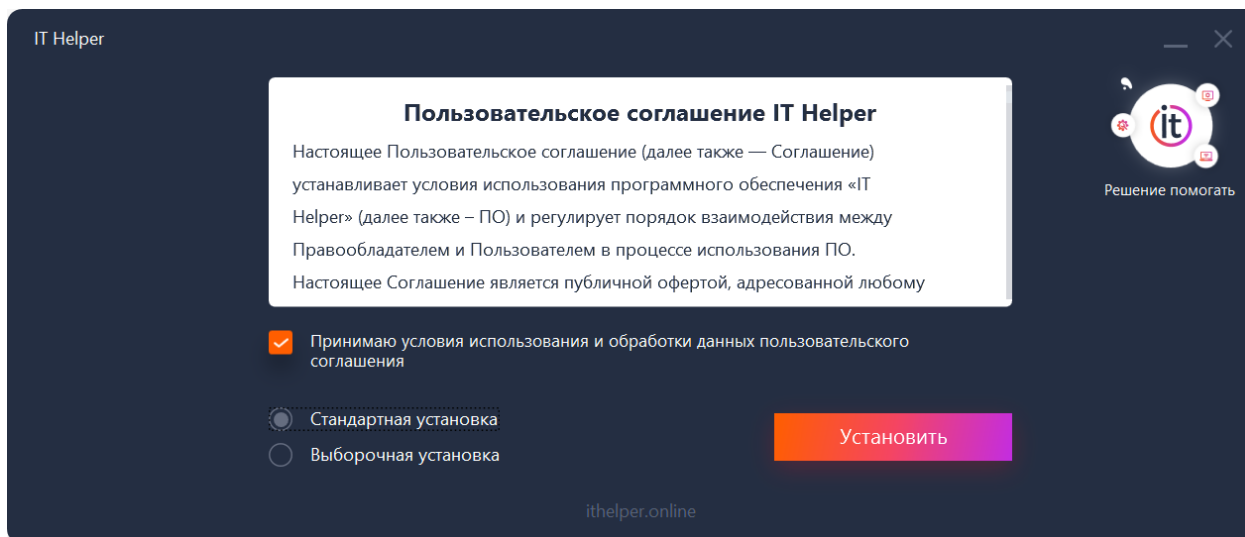
## Использование приложения на Windows.

### Установка приложения на Windows.

1. Загрузите установочный файл программы перейдя по ссылке <https://ithelper.ru/download>



2. Откройте загруженный файл двойным нажатием левой кнопки мыши на файле (или «правая кнопка мыши» и выберете «Запуск от имени администратора» в отобразившемся меню). Начнется процесс установки программы. Вы увидите пользовательское соглашение.

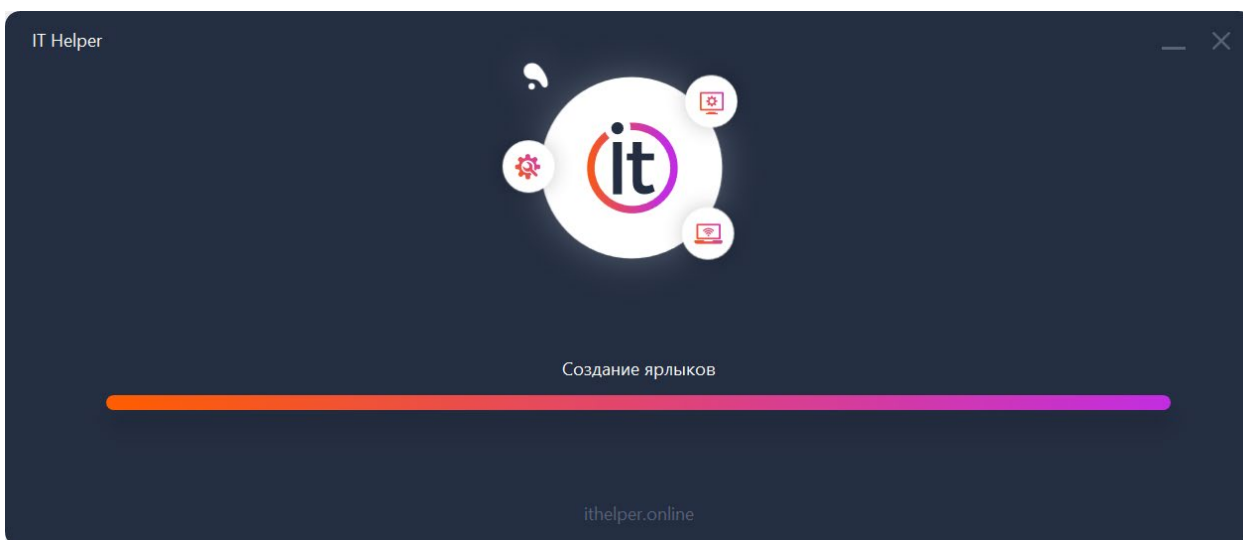


3. Ознакомьтесь с текстом соглашения, установите галочку рядом с надписью «Принимаю условия...» и нажмите «Установить».

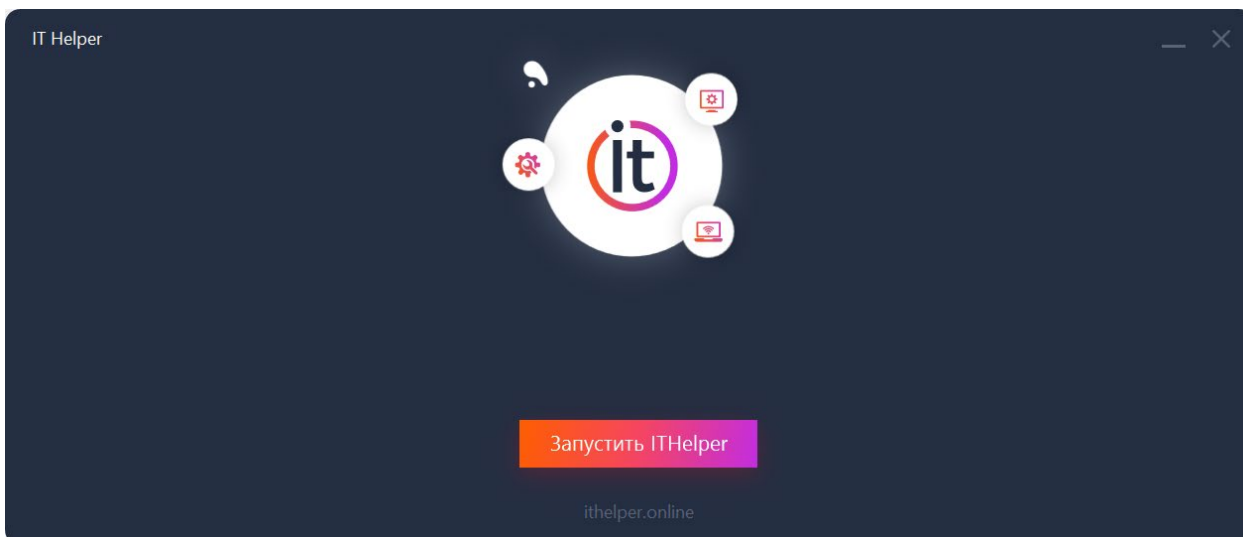
*Если вы хотите выбрать место установки, и настроить добавление ярлыка в меню «Пуск» добавление ярлыка на рабочий стол, а также запуск itHelper при*

старте системы выберите «Выборочная установка» и нажмите «Установить».

Начнется процесс установки.



После окончания установки можно запустить программу, нажав «Запустить itHelper»



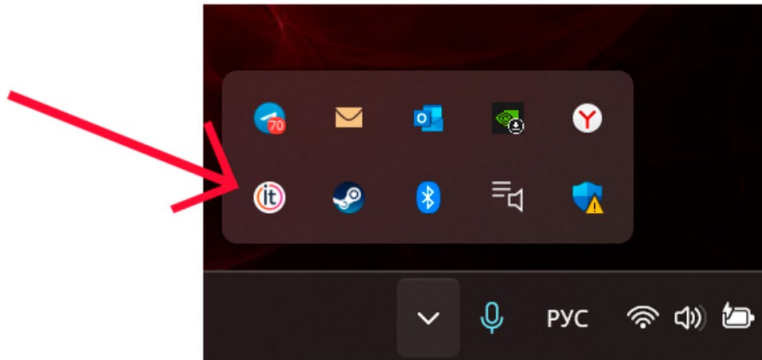
### **Сканирование системы и исправление ошибок.**

Программа содержит в себе множество разделов и функций для анализа состояния компьютера, системы и управления ими.

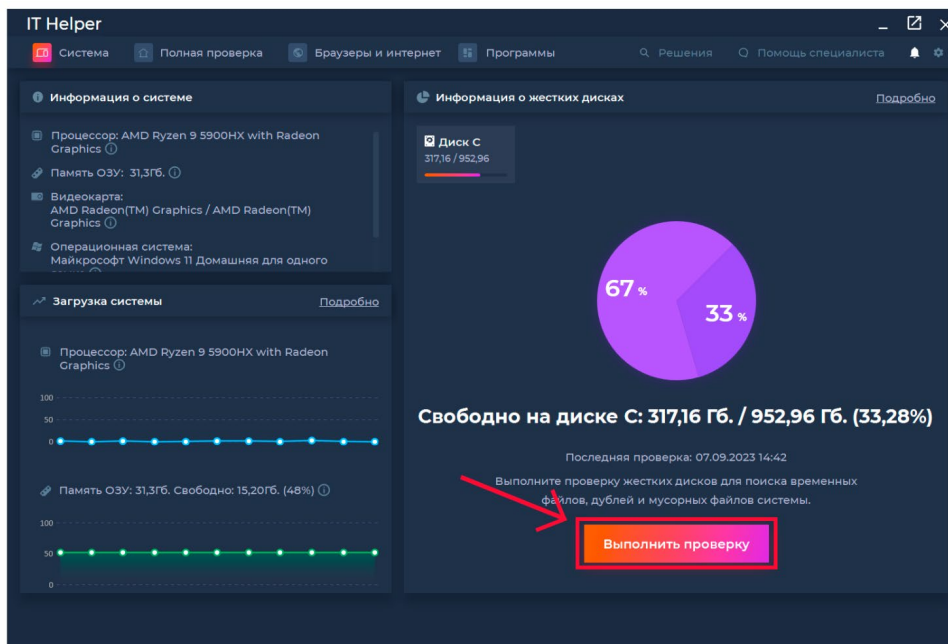
### Быстро и просто.

Если вы не любите погружаться в детали и нужно ускорить работу компьютера в пару нажатий выполните следующие шаги:

1. Запустите программу любым способом:
  - Двойным нажатием левой кнопки мыши на ярлык
  - Двойным нажатием левой кнопки мыши на значок в системном трее.

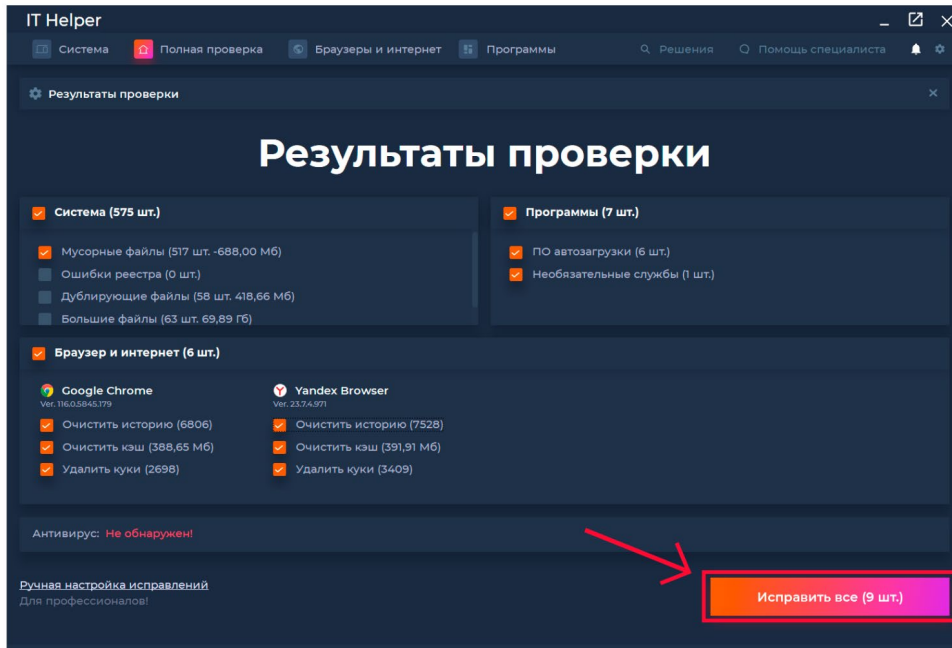


2. Нажмите на кнопку «Выполнить проверку» на главном экране приложения



3. Видим процесс проверки системы. Дожидаемся окончания интеллектуального сканирования и жмём «Исправить все!»

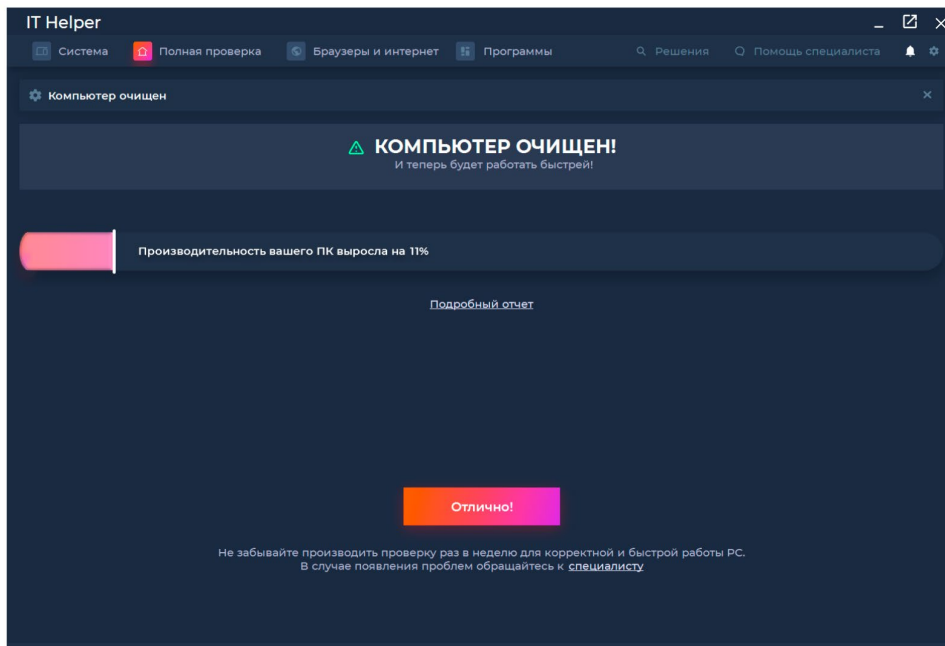




**! Внимание, все выбранные типы файлов, обнаруженные при сканировании, отраженные в блоке «система» в результатах проверки будут удалены при нажатии на «исправить все»! Убедитесь, что данные файлы не представляют для вас ценности.**

Готово 🥳!

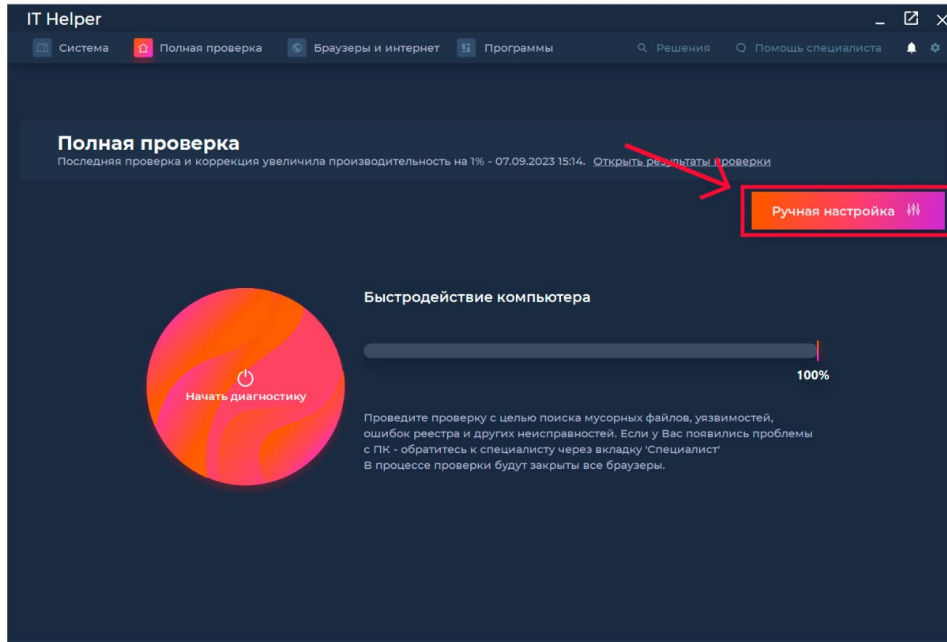
Мусорные файлы удалены, а ошибки, замедляющие работу системы исправлены! При желании вы можете посмотреть детальный отчет о проделанной работе, нажав на соответствующую кнопку «Подробный отчет» после исправления всех проблем.



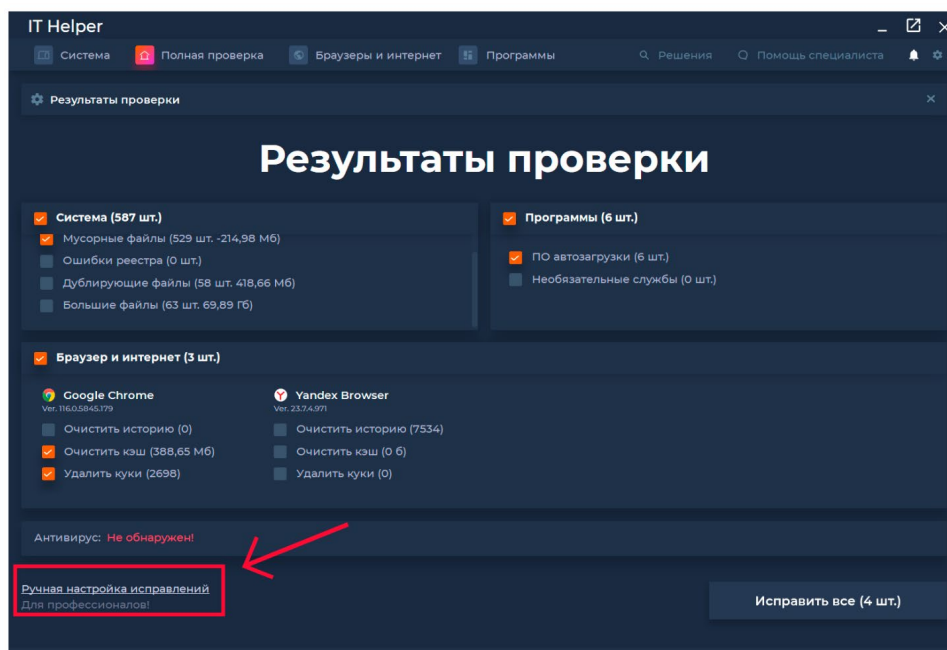
## Гибкие настройки сканирования.

Все настройки проверки могут быть заданы вручную. Для этого:

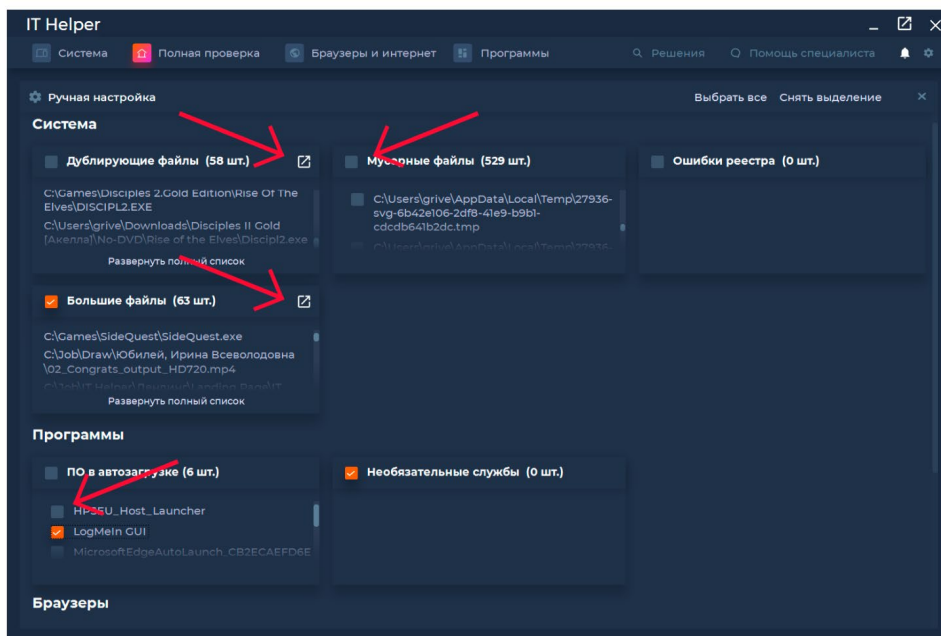
1. Перейдите в раздел «Полная проверка» в горизонтальном меню верхней части программы и затем нажмите на кнопку «Ручная настройка»



2. Выберите элементы системы, программ, браузеров, которые нужно просканировать на предмет выявления проблем и нажмите кнопку «Проверить»
3. После окончания проверки с ручными настройками можно отметить отдельные элементы по каждой категории проблем, нажав на «Ручная настройка исправлений».



4. В открывшемся меню выбрать необходимые элементы, открыть детализацию и полный список элементов. После выбора необходимого нужно нажать «Применить».



5. Затем нажать «Исправить всё». Готово 🥳! Было исправлено всё, что вы выбрали.

Для более гибкой настройки, изучения аспектов работы вашей системы, контроля автозагрузки, браузеров и запущенных прогам вы можете использовать горизонтальное меню, перемещаясь между соответствующими разделами с конкретным функционалом.

### Браузеры и интернет.

В данном разделе вы можете управлять браузерами и информацией, которую они хранят (кэш, cookies, история), посмотреть информацию о wi-fi сети, изучить wi-fi окружение и определить наиболее подходящий канал для подключения, а также включить безопасное соединение.

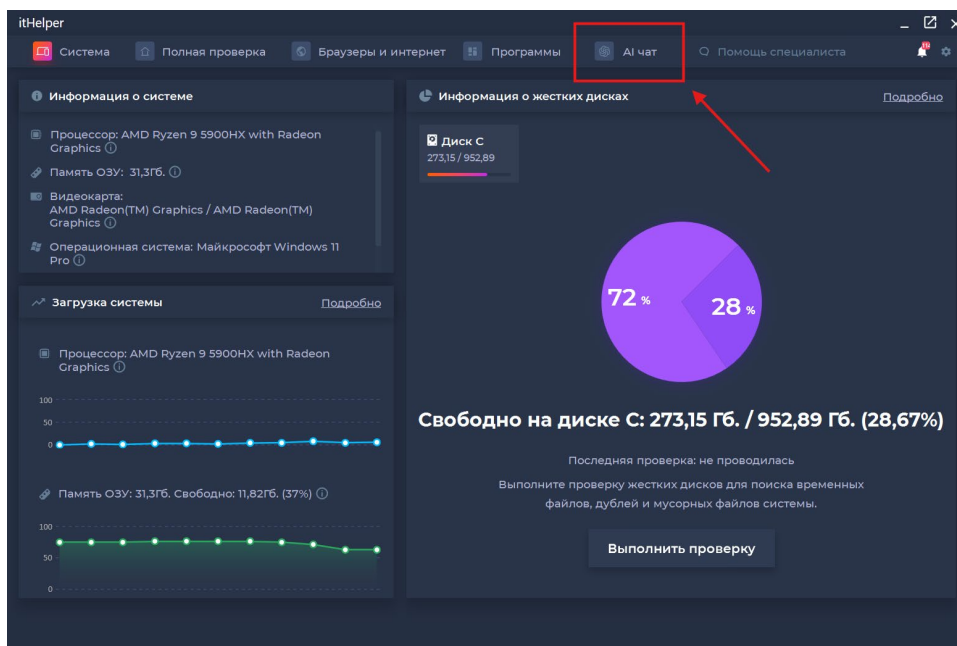
### Программы.

В данном разделе вы можете управлять установленными программами, элементами автозагрузки системы, посмотреть список редко используемых программ и удалить ненужные, управлять запущенными процессами и службами.

## Чат с искусственным интеллектом.

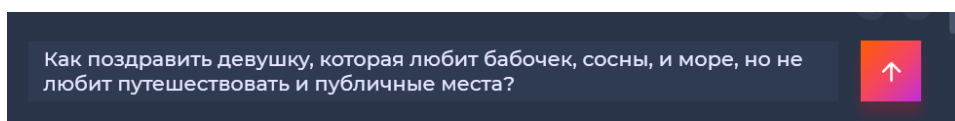
Для повышения собственной креативности, решения задач по химии, геометрии или, например, логике, а также для написания текста для резюме вы можете воспользоваться AI чатом:

1. Перейдите в раздел «Полная проверка» в горизонтальном меню верхней части программы и затем нажмите на кнопку «Ручная настройка»

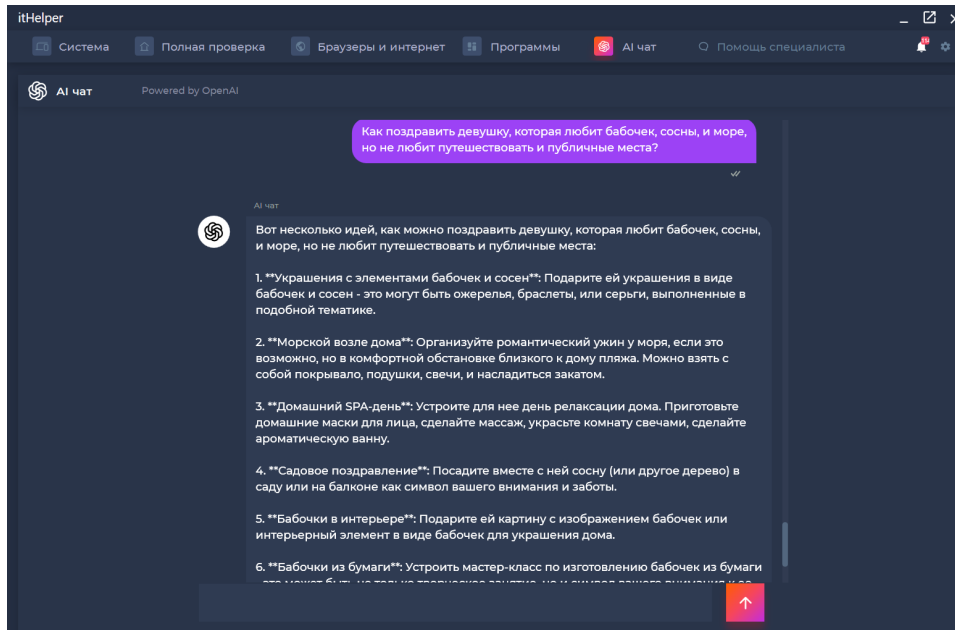


2. Введите свой вопрос, задачу или предложение в поле ввода сообщения и нажмите на кнопку со стрелкой для отправки сообщения.

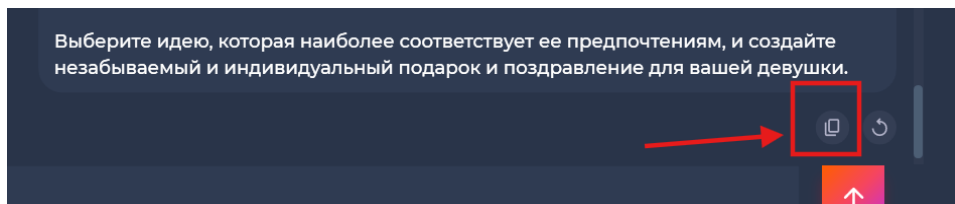
Для повышения точности ответа укажите как можно больше деталей в вашем вопросе, которые нужно учесть, например: «Как поздравить девушку, которая любит бабочек, сосны, и море, но не любит путешествовать и публичные места?»



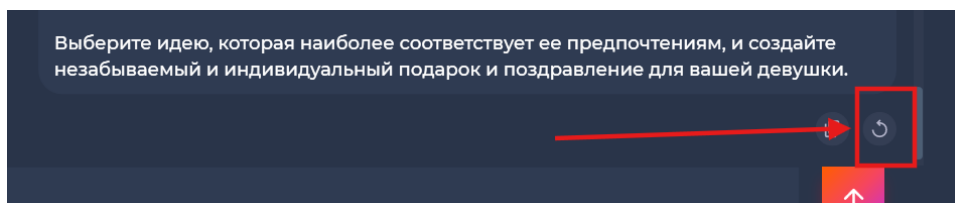
И получите ответ.



При желании вы можете скопировать полученный ответ, нажав на соответствующую иконку под полученным сообщением.



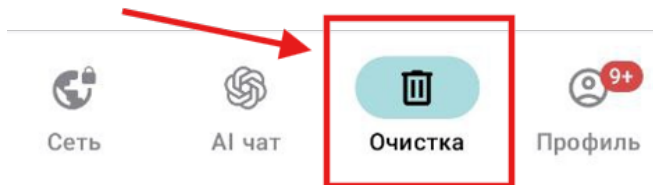
А если вы хотите получить новые варианты, нажмите на вторую иконку для генерации нового ответа и идей.



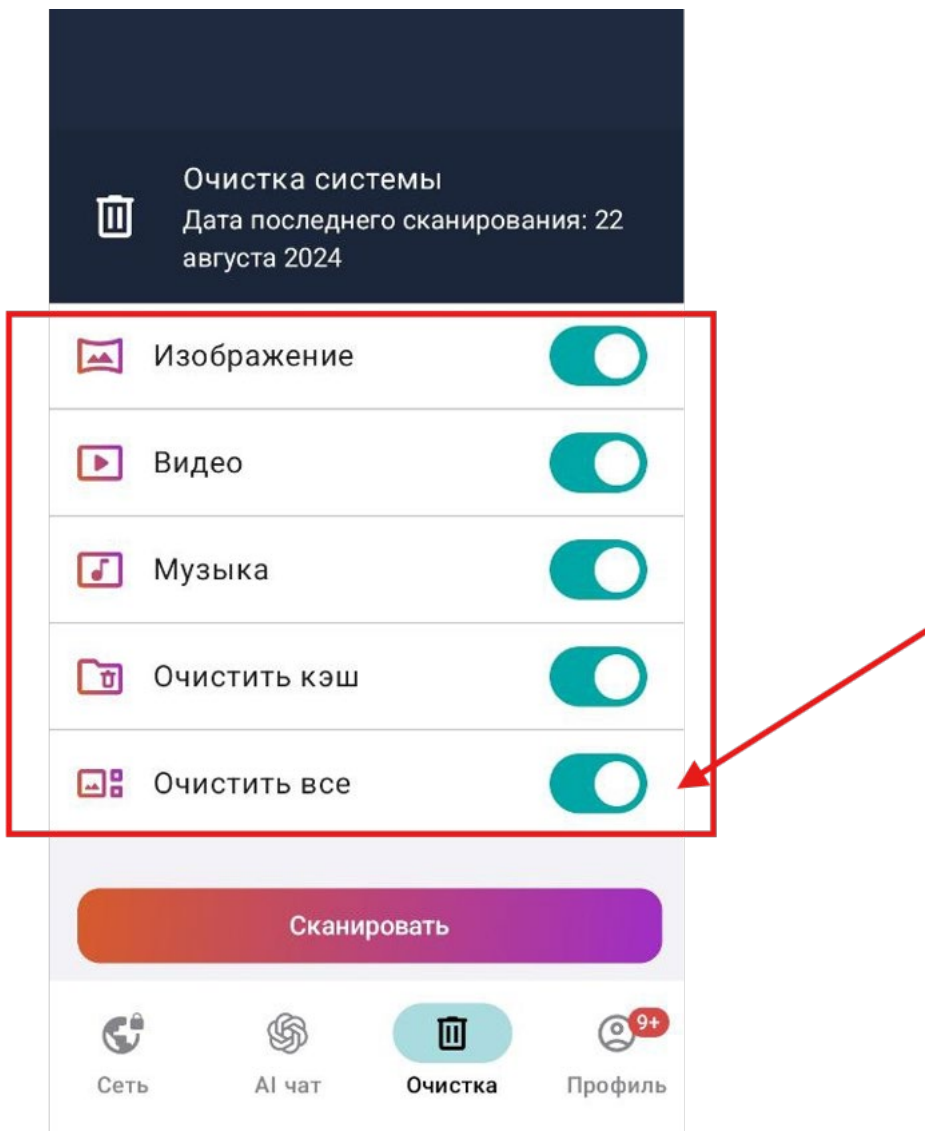
## Использование приложения на Android, iOS, iPadOS, MacOS.

### Очистка.

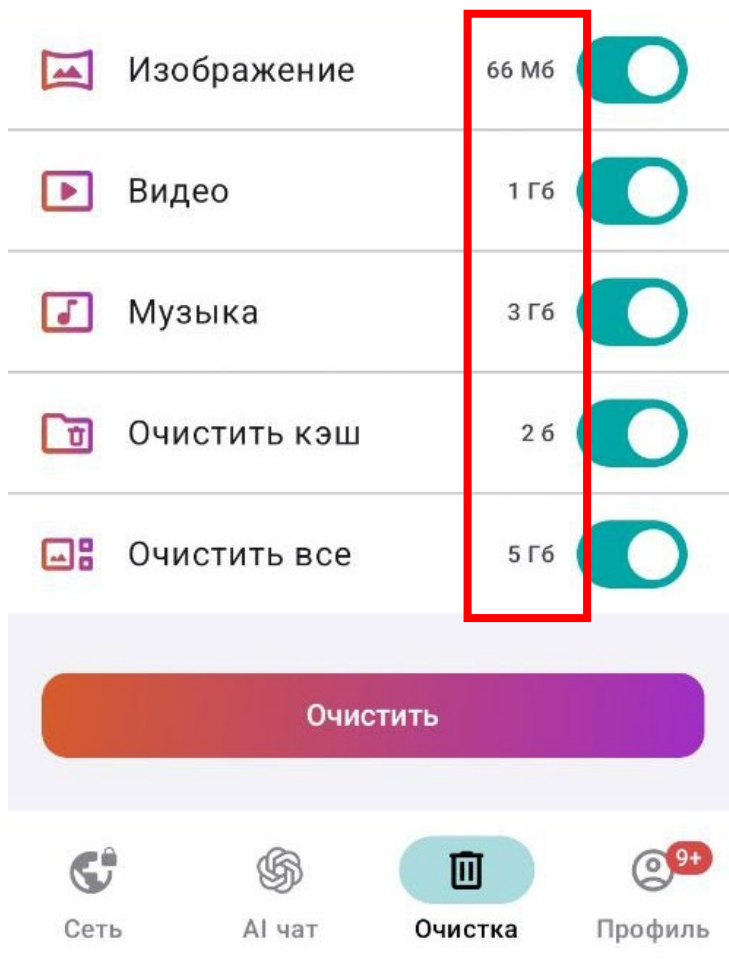
1. Для сканирования папки загрузки устройства на Android перейдите в раздел «Очистка» в горизонтальном меню внизу экрана.



2. Выберите, какие типы элементов вы хотите проанализировать в папке «Загрузка»/«Downloads». Если хотите выбрать все элементы, нажмите «Очистить все».



3. Нажмите «Сканировать» и дождитесь результатов. Сканирование выполняется только в папке «Загрузка»/ «Downloads», и не затрагивает важных компонентов системы. После выполнения сканирования вы увидите объем информации, который приходится на каждую группу файлов, выбранных при сканировании.



4. Если вы хотите освободить место на накопителе устройства и ускорить его работу, удалив обнаруженные в папке «Загрузка»/ «Downloads» данные, нажмите «Очистить»

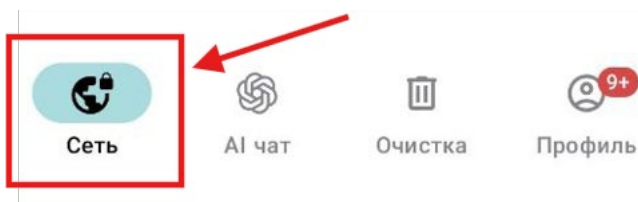
**! Внимание, все выбранные типы файлов, обнаруженные при сканировании в папке «загрузка» будут удалены при нажатии на «очистить»! Убедитесь, что данные файлы не представляют для вас ценности.**

Готово 🥳!

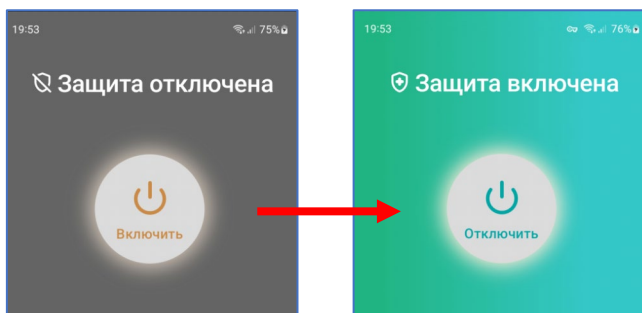
Мусорные файлы удалены, занимавшие место на накопителе и замедляющие работу системы удалены!

### Безопасная сеть.

1. На устройстве MacOS, iOS, iPadOS или Android для использования функции защиты в сети перейдите в раздел «Сеть» в горизонтальном меню внизу экрана приложения.



2. Нажмите на кнопку «Включить».  
Вы увидите анимацию, после чего статус «Подключаемся» изменится на «Защита включена», а кнопка «Включить» поменяется на кнопку «Отключить».



3. Для отключения защиты в сети, нажмите на кнопку «Отключить», вы увидите анимацию и зеленый цвет сменится серым, а кнопка «Отключить» поменяется на кнопку «Включить»

Дополнительно, для устройств на Android, в разделе «Профиль» вы можете настроить включение защиты в сети для конкретных приложений, установленных на устройстве.

### Чат с искусственным интеллектом.

1. На устройстве MacOS, iOS, iPadOS или Android для использования функции общения с искусственным интеллектом перейдите в раздел «AI чат» в горизонтальном меню внизу экрана приложения.
2. В поле «Сообщение» введите ваш вопрос и нажмите кнопку со стрелкой для отправки сообщения.
3. В течение нескольких секунд вы получите ответ от AI чата.



Как поздравить девушку, которая любит бабочек, сосны, и море, но не любит путешествовать и публичные места?

13:11



### AI чат

Вот несколько идей, как можно поздравить девушку, которая любит бабочек, сосны, и море, но не любит путешествовать и публичные места:

1. **\*\*Украшения с элементами бабочек и сосен\*\***: Подарите ей украшения в виде бабочек и сосен - это могут быть ожерелья, браслеты, или серьги, выполненные в подобной тематике.
2. **\*\*Морской возле дома\*\***: Организуйте романтический ужин у моря, если это возможно, но в комфортной обстановке близкого к дому пляжа. Можно взять с собой покрывало, подушки, свечи, и насладиться закатом.

Сообщение



Сеть



AI чат

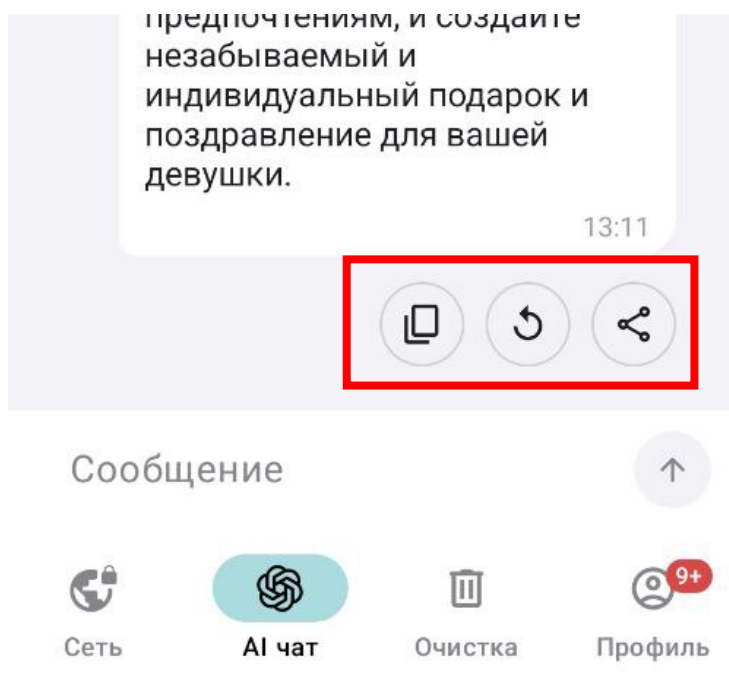


Очистка



Профиль

При необходимости вы можете скопировать текст полученного ответа, сгенерировать новый ответ, или поделиться полученным ответом, используя соответствующую иконку под сообщением.



### Профиль.

В данном разделе вы можете найти информацию об активной лицензии и ее параметрах, выйти из текущего профиля, управлять устройствами, на которых выполнен вход в ваш профиль, найти ответы на популярные вопросы или перейти в чат со специалистом.

Для перехода к чату со специалистом нажмите на «Помощь», а затем «Чат с поддержкой» и введите ваш вопрос. Вам ответит первый освободившийся специалист поддержки.

Если программа itHelper по каким-то причинам вас не устроила, пожалуйста, сообщите нам о деталях в письме на [support\\_po@ithelper.ru](mailto:support_po@ithelper.ru).

**Ваше мнение важно для нас и поможет стать лучше!**